

Betaling og levering

Når du laver en bestilling hos os, sender vi en ordrebekræftelse. Når du har accepteret den, sender vi en faktura. Vi sender selvfølgelig altid gerne et tilbud.

Du kan bestille levering, på hvilken hverdag du ønsker det. Vi leverer i hele Danmark hver dag, bare giv os et par dage til at få pakket og sendt i højsæsonen, for der går det rigtig stærkt!

Vi leverer på fast grund på aftalt sted. Bestiller du for mere end 10.000 kr. leverer vi fragtfrit i hele Danmark, dog er der tillæg for ikke-brofaste øer og tillæg for kran levering.

Du betaler lettest og sikrest ved at overføre beløbet fra din netbank til Sandstones konto; det kan du roligt gøre, Sandstone ApS er kreditvurderet AAA, dvs. et firma der har orden i økonomien og meget kreditværdig.

KONTOOPLYSNINGER

Bank: Danske Bank, Torvet 6, DK-4100 Ringsted
Reg.nr. 4955 Konto nr. 11028853

Udenlandske overførsler skal bruge:
IBAN konto nr. DK7230000011028853
BIC (SWIFT-adresse) DABADKKK

Returnering af sandstensmaterialer

Som en helt unik service tilbyder Sandstone ApS, at man kan levere overskydende materialer retur.

Som det fremgår af vores [Salgs-og leveringsbetingelser](#), så kan leverede varer kun modtages retur efter forudgående aftale.

Vær opmærksom på, at vi ikke tager fast fuge retur.

Det er vigtigt at:

1. Returnering er aftalt på forhånd.
2. Materialerne er rene, hele og ubeskadigede.
3. Der ikke er affald i pallerne.
4. Fliser skal sendes oprejst og fastgjort, så de ikke beskadiges under retur-transport.
5. Vær opmærksom på, at vi ikke tager fast fuge retur

Ubeskadigede returvarer, som er normale standardprodukter, bliver krediteret køber til den debiterede pris – 25 %, som dels dækker optælling, sortering og genpakning på lager, dels administration og kreditering.

Eventuel afhentning af returvarer betales af køber efter gældende fragttakst. Specielt fremstillede varer tages som hovedregel ikke retur.

Det betyder at:

1. Der bliver fratrukket 25% på de varer som leveres retur.
2. Bliver returvarerne leveret retur med vores vognmand, så vil denne returfragtomkostning ligeledes blive fratrukket til 550 kr/palle + moms.

Kreditering:

For at returnering skal kunne lade sig gøre, så skal fakturaen for de leverede varer være

betalt. Det betyder, at man som kunde ikke selv kan fratække beløbet fra fakturaen eller en anden faktura. Det krediterede beløb vil efterfølgende blive overført til kundens konto. Så husk at maile os det kontonummer, som beløbet skal overføres til.

Når vi modtager returvarerne på lageret, skal de først skal registres, optælles og sorteres på lageret. Herefter skal bogholderiet lave kreditnota og overførsel af beløbet. Derfor kan der godt gå et lidt tid fra vi modtager returvarerne, til beløbet bliver overført. Det afhænger også af, hvor travlt der er på hhv. lager og i bogholderi. Vi beklager evt. ventetid, men håber, at denne unikke service gør, at I har lidt tålmodighed.