

## PERSONDATAPOLITIK

Formålet med Persondataloven er at styrke dine personlige oplysninger ved e-handel på tværs af landegrænser.

**Den enkelte borger får med forordningen en lang række rettigheder, herunder:**

- 1 Ret til løbende at få **indsigt** i, hvordan ens persondata behandles
- 2 Ret til at få **berigtiget** urigtige persondata og begrænset behandlingen
- 3 Ret til at få **slettet** persondata - retten til at blive glemt
- 4 Ret til at gøre **indsigelse** over, at ens persondata behandles og videregives til f.eks. markedsføringsformål
- 5 Ret til at kunne få **udleveret** sine persondata, så de kan overføres til anden udbyder
- 6 Ret til at **tilbagekalde samtykke**
- 7 Ret til at **klage** til Datatilsynet

### 1. Generelt

Denne politik om behandling af personoplysninger (persondatapolitik) beskriver, hvordan Sandstone ApS – herefter kaldet Sandstone, indsamler og behandler oplysninger om dig. Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du giver til os, eller som vi indsamler via vores hjemmeside [www.sandstone.dk](http://www.sandstone.dk).

Sandstone ApS er dataansvarlig for dine personoplysninger. Alle henvendelser vedrørende persondata hos os skal ske via de kontaktoplysninger, der er anført under punkt 6.

### Persondata

Dine persondata indhentes, registreres, opbevares og anvendes hovedsageligt med henblik på at gøre det muligt for dig at købe varer hos Sandstone samt til at overholde vores bogføringsmæssige forpligtelser eller forpligtelser i henhold til forbrugerlovgivningen.

Når du kontakter os for at indhente et tilbud, oprette en ordre eller lave en bestilling opretter vi dig som kunde i vores regnskabssystem og beder vi dig om navn, adresse, telefonnummer og e-mail for at sende dig et tilbud.

Når du bestiller en vare, der skal leveres, beder vi også om leveringsadressen og deler disse informationer med transportfirmaet, der leverer varen. Når varerne pakkes og stilles klar til afsendelse på vores lager, sætter vi følgesedler med navn, leveringsadresse og kontakt telefonnummer på alle paller for at sikre at leverancen afhentes eller leveres korrekt.

Nogle gange modtager vi dit navn, telefonnummer eller adresse fra et anlægssfirma, der bestiller materialer fra os, til udførelse hos dig. Vi beder ikke om dine oplysninger, men modtager dem i det tilfælde hvor anlægssfirmaet har aftalt med dig, at du fx tager imod varerne eller har behov for at blive kontaktet af transportfirmaet i forbindelse med levering. Disse oplysninger giver vi videre til transportfirmaet, vi bruger ikke dine oplysninger til andet.

Vi anvender således dine personoplysninger for at kunne levere dine varer eller afhente dine returvarer. Vi deler i den forbindelse relevante personoplysninger med de

transportfirmaer, vi samarbejder med. Transportfirmaerne benytter alene dine oplysninger til at fuldføre de aftaler, du har indgået med dem og os.

Sandstone benytter forskellige transport firmaer som transportpartnere da vi for at kunne levere bedst muligt leverer med forskellige størrelser biler, kran eller truck:

Transport firmaerne har forpligtet sig til at håndhæve vores forretningsvilkår, ligesom de har forpligtet sig til at behandle dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med Sandstones persondataregler samt sikkerhedsregler.

## **Persondata ved betaling og kreditering**

Når du bestiller en vare, beder vi om betaling før afhentning eller afsendelse af varen. Du kan betale via netbank, med betalingskort fx Visa eller Master eller du kan betale med mobilepay.

Vi gemmer ikke oplysninger om kort eller konto numre, men i tilfælde af returnering af varer beder vi om dine bankoplysninger til overførsel af returbeløbet. Vi registrerer eller gemmer ikke dine konto oplysninger efter at beløbet er returneret.

## **Brug af databehandlere**

Sandstone anvender eksterne virksomheder til blandt andet at bistå os i den tekniske drift af hjemmesiden, fx til at forbedre hjemmesiden, udføre målrettet markedsføring og re-targeting. Læs mere i vores Cookiepolitik.

De eksterne virksomheder agerer databehandlere og behandler data, som vi er ansvarlige for i henhold til vores instruks. Databehandlerne må ikke anvende dataene til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse aftaler.

Google Analytics og Google AdWords v/Google Inc. er etableret i USA. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privacy Shield.

## **2. Dine rettigheder**

Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandling af dine oplysninger skal vi som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

### **Indsigtsretten**

Du har til hver en tid ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Sandstone har registreret om dig, fx hvilke oplysninger vi har registeret, hvilke formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysninger om hvorfra oplysningerne stammer.

Du kan få oplyst alle personoplysninger, som vi har registreret om dig ved at kontakte Sandstone. Se kontaktinformationer (se punkt 6)

## Retten til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget. Du har mulighed for at få oplysninger, som vi har indsamlet i forbindelse med din registrering af dig som kunde. Ønsker du at foretage ændringer kan du rette skriftlig henvendelse til os, hvorefter oplysningerne vil blive korrigeret. Se kontaktinformationer (se punkt 6)

## Retten til sletning

I det omfang at opbevaring og anvendelse af dine oplysninger ikke er nødvendig, fx for at kunne overholde vores bogføringsmæssige forpligtelser eller forpligtelser i henhold til forbrugerlovgivningen er vi forpligtede til at slette alle eller visse af dine personoplysninger, såfremt du skulle ønske det.

Du kan også anmode om fuld sletning af alle data som vi har om dig, herunder at få slettet al mailkorrespondance. Dine data vil ikke kunne blive genskabt og dit kundeforhold afsluttes.

Du kan rette skriftlig henvendelse til os, hvorefter oplysningerne vil blive slettet. Se kontaktinformationer (se punkt 6)

## Retten til at begrænse behandlingen, til opbevaring

Du har i visse tilfælde ret til at kræve, at dine persondata udelukkende opbevares og ikke anvendes, fx hvis du mener, at de oplysninger om dig, ikke er korrekte. I disse tilfælde vil dit kundenummer blive slettet i vores faktureringsystem samt mailkorrespondancen slettet. Dette gør du ved at kontakte Sandstone. Se kontaktinformationer (se punkt 6)

## Retten til dataportabilitet (Brugerens ret til at have kontrol over egen data)

Da vi kun har få og begrænsede oplysninger om dig, vil det ikke være relevant at overflytte dem fra os til en anden dataansvarlig.

## Retten til indsigelser

Du har til enhver tid ret til af særlige grunde, at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Retten til indsigelse indebærer, at du til enhver tid har ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine personoplysninger, hvis der er særlige grunde til, at du ikke ønsker dine oplysninger behandlet.

Sandstone vil tage stilling til, om indsigelsen er berettiget, også selvom vores behandling af oplysningerne i øvrigt er lovlige.

## Retten til at tilbagekalde samtykke

Hvis du har givet samtykke til vores behandling af dine personlige oplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine persondata.

Du tilbagekalder dine samtykker ved at kontakte Sandstone. Se kontaktinformationer (se punkt 6)

## Retten til at klage

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal 1300 København K over vores behandling af dine personoplysninger.

### 3. Automatisk sletning af persondata

I henhold til persondataloven er vi forpligtiget til at slette data, som vi ikke har et formål med at opbevare. Det betyder at vi løbende sletter data fra vores databaser ud fra følgende kriterier:

Hvis du har fået tilsendt et tilbud og ikke har accepteret det efter 3 år, sletter vi det og dermed dine oplysninger.

Hvis du har en ordre eller har handlet hos os, gemmer vi dine oplysninger i 10 år efter sidste ordre eller faktura, derefter slettes dine oplysninger. Vi venter så længe, fordi vi oplever at de 'gamle' kunder vender tilbage og fx ønsker at købe materialer til et nyt eller eksisterende anlæg.

Vi sletter de oplysninger, som vi har registreret om dig, idet vi dog for at opfylde lovkrav, herunder krav i regnskabslovgivningen og forbrugerlovgivningen kan være forpligtiget til at gemme visse personoplysninger i en længere periode. Oplysningerne som vi har indsamlet i forbindelse med, at du har givet dit samtykke til, at vi må sende dig markedsføring pr. e-mail, sms og post, slettes imidlertid kun, hvis du tilbagekalder dit samtykke.

Du kan tilbagekalde dit samtykke ved at den overfor beskrevne procedure.

Såfremt du aktivt framelder dig som kunde (ønsker at afbryde dit kundeforhold) vil dine oplysninger blive slettet med det samme, idet vi dog for at opfylde lovkrav, herunder krav i regnskabslovgivningen og forbrugerlovgivningen kan være forpligtiget til at gemme visse personoplysninger i en længere periode.

### 4. Sikkerhed

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbrug.

Alle persondata opbevares på en sikret database hos Sandstone og behandles fortroligt. Dine personoplysninger er udelukkende tilgængelige for de medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, samt i et begrænset omfang også for vores transportsamarbejdspartner. Vi har udarbejdet administrative regler for at sikre, at medarbejderes adgang til persondata på Sandstones server er begrænset til kun at omfatte det nødvendige for udførelsen af de respektive funktioner.

### 5. Ændringer i persondatapolitikken

Vi er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i denne persondatapolitik. Såfremt vi foretager ændringer i persondatapolitikken, vil du blive orienteret om dette ved din næste kontakt med os. Såfremt du ikke kan acceptere den ændrede politik, har du ikke mulighed for at fortsætte brugen af hjemmesiden, og dine personoplysninger kan blive slettet. Idet vi dog for at opfylde lovkrav, herunder krav i regnskabslovgivningen og forbrugerlovgivningen kan gemme visse personoplysninger i en længere periode.

## 6. Kontaktoplysninger

Sandstone er dataansvarlig for de persondata, som indsamles via hjemmesiden. Hvis du efter gennemlæsning har spørgsmål eller bemærkninger til vores persondatapolitik, kan du kontakte os på nedstående kontaktinformationer.

Sandstone ApS

Nyrupvej 47

4180 Sorø

Telefonnummer: (+45) 5780 1022

E-mail: [kontakt@sandstone.dk](mailto:kontakt@sandstone.dk)

Den persondata ansvarlige i Sandstone ApS er Tove Hede

## Versioner

Dette er version 2 af Sandstones persondatapolitik dateret den 05.05.18