

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser og leverancer, medmindre anden skriftlig aftale herom foreligger mellem parterne. Sandstone ApS benævnes herefter Sandstone.

2. Levering

Det i ordrebekræftelsen anførte leveringstidspunkt er alene vejledende for Sandstone, medmindre andet skriftligt er aftalt. Såfremt der er aftalt fast leveringstidspunkt har Sandstone ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde:

- a) Ved forsinkelse, som skyldes Sandstones leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd.
- b) Frost og sne
- c) Usædvanligt vejrlig, herunder usædvanligt vejrlig på produktionsstedet.
- d) Arbejdskonflikter uanset årsag.
- e) Offentlige påbud eller forbud, som Sandstone ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse.
- f) Svingtende materialeleverancer
- g) Forsyningssvigt (energi og vand)
- h) Nedbrud på maskiner, værktøj og edb
- i) Blokader, ildsvåde, havari, tyveri, brand, søulykke
- j) Eller anden force majeure

- Lagervare afsendes indenfor 3-5 hverdag. Hvis der opstår forsinkelser tilstræber vi at informere omgående om nyt forventet leveringstidspunkt.
- Uanset om leveringstiden overskrides, har køber ikke ret til at hæve den indgåede aftale.
- Køber kan således ikke rette noget erstatningskrav mod Sandstone i tilfælde af forsinket eller manglende levering.
- Sandstone er uden ansvar for indirekte skader, driftstab eller andet tab henført til forsinket eller manglende levering. Således godtgøres eksempelvis ikke: Arbejds løn, ventepenge, dagbøder, kranleje, truckleje o. lign. med mindre andet er udtrykkelig skriftligt aftalt ved aftalens indgåelse.
- Sandstones eventuelle erstatningsansvar begrænser sig til den pågældende vares værdi, og Sandstone er således ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.
- Sandstone er berettiget til at afhjælpe en mangel eller at foretage om-levering.
- Produkter, der ikke er normale standardprodukter, er i den angivne mængde bindende fra aftalens indgåelse.

3. Leverings type og krav til forhold på modtagelsesstedet

- Sandstone leverer alle produkter på paller/pallekasser.
- Normale leveringer foretages med lastbil med liftbagsmæk. Der er lastbiler i flere størrelser typisk 2,55 m i bredden, 4m i højden og længder fra 10,12 til 16,5 m i længden, derfor er det vigtigt at køber oplyser Sandstone om hvilken størrelse lastbil, der er plads til på leveringsstedet.
- Hvor der er truffet aftale om levering på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted, leveres varen så nær brugsstedet, som lastvognen efter chaufførens skøn kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøjet eller omgivelserne.
- Aflæsningsstedet skal have et vandret, jævnt, niveaufrit og fast underlag (fliser/asfalt/beton), eller tilsvarende underlag hvor f.eks. en manuel palleløfter/elhund kan anvendes.
- Det er købers ansvar skriftligt i forbindelse med accept af ordre, at sørge for at informere Sandstone om forhold, der umuliggør levering med lastbil med liftbagsmæk og løftevogn. Såfremt Køber ikke opfylder de ovenfor anførte forpligtelser, vil aflæsning ikke finde sted, varerne medtages til fragtcentralen, og genleveres for Købers regning og risiko. Er der ikke mulighed for dette kan varerne alternativt leveres med lastbil med kran. De ekstra omkostninger til dette påhviler som udgangspunkt køber, med mindre andet er udtrykkeligt aftalt.
- Er der aftalt levering med container til køber, sørger denne for at tømme containeren, med mindre andet er udtrykkeligt aftalt. Der er normalt 1 time til tømning, hvorefter der vil komme yderligere omkostninger for køber.
- Det er købers ansvar at anvise et sted, hvor det er muligt at levere containeren.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

4. Kontrol af varer ved modtagelse

- Ved salg af produkter hvor Sandstone står for fragten bærer Sandstone og dennes vognmand risikoen, indtil vognen er nået leveringsstedet og varerne er læsset af, eller at containeren er åbnet.
- Køber er forpligtet til at foretage visuel kvalitetskontrol af det modtagne, samt sikre, at det leverede er i overensstemmelse med det bestilte.
- Købers kvittering for modtagelsen betragtes som dokumentation for, at der ikke er transportskader på varerne. Såfremt der ikke er givet nogen nærmere aflæsningsanvisning, aflæses der efter chaufførens skøn og uden ansvar for Sandstone. Sandstones følgeseddel er tilstrækkelig bevis for levering.
- Hvis køber vil gøre krav gældende for synlige transportskader eller manglende antal/colli, skal køber ved modtagelsen af leverancen give fragtbrevet påtegning herom med transportørens underskrift og Sandstone skal informeres på mail med billeder af skaden. Såfremt dette ikke sker, fortaber køber alle mangelbeføjelser.
- Ved salg af produkter, hvor køber selv henter varerne (fra lager), ophører Sandstones ansvar, når varen er læsset på bil. Køber skal i dette tilfælde sørge for at foretage kontrol af det modtagne.

5. Reklamation

- Eventuel reklamation skal ske straks efter levering og under alle omstændigheder inden anvendelse af produktet har fundet sted.
- Reklamation skal ligeledes ske skriftligt senest 8 dage efter, at køber er eller burde være blevet opmærksom på forholdet med angivelse af reklamationens art og omfang. I modsat fald har Køber fortabt sin ret til senere at påberåbe sig denne.
- Når levering finder sted efter forudgående aftale men uden, at køber eller en repræsentant for denne er til stede, anses en af Sandstone til Køber fremsendt specificeret følgeseddel/faktura som fuldt bevis for rigtig kvalitativ og kvantitativ levering.
- Sandstone hæfter ikke for fejl og mangler ved leverede varer, som ikke kan henføres til sælgers produktion eller transport udført af denne. Der kan således ikke rejses krav mod sælger i forbindelse med fejl og mangler, som skyldes forkert opbevaring, montering, anvendelse, behandling eller vedligeholdelse, herunder tilsidesættelse af sælgers forskrifter for det enkelte produkts brug. Såfremt der påvises fejl eller mangler ved leverede varer, som kan henføres til Sandstones produkter eller transport udført af denne, forpligter Sandstone sig til, efter eget valg, ud fra vurdering og omfang og årsag, at opfylde disse mangler. Dette enten ved at ombytte de mangelfulde varer, afhjælpe manglerne eller yde et forholdsvis afslag i prisen. Sådant erstatningsleverance sker uden udgift for køber, forudsat, at den mangelfulde vare tilbagegives ubeskadiget til Sandstone.
- Sandstone er uden ansvar for driftstab, avancetab eller lignende indirekte tab som følge af mangler ved produkterne. Sandstone økonomiske ansvar er maksimalt det beløb, som fremgår af fakturaen for de leverede mangelfulde varer. Mangler og fejl, som skyldes u hensigtsmæssige forhold under transport, håndtering og lagring uden for Sandstone kontrol, er Sandstone uvedkommende.

6. Returnering

- Leverede varer modtages kun retur efter forudgående aftale. Returvarer skal være i uskadt stand og original og ubrudt emballage. Ubekadigede returvarer, som er normale standardprodukter, kan normalt forventes krediteret køber til den debiterede pris minus 25 %.
- Eventuel afhentning af returvarer betales af køber efter gældende fragttakst.
- Specielt fremstillede varer, brudfliser, murfyld og fugemateriale tages som hovedregel ikke retur.

7. Erstatningsansvar

Sandstone er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab eller anden indirekte tab. Det samlede erstatningsansvar kan desuden aldrig overstige det fakturerede beløb for de solgte varer.

8. Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til solgte varer forbliver hos Sandstone, indtil den fulde betaling er erlagt.

9. Delvis ugyldighed

Hvis enkelte bestemmelser i nærværende salgs- og leveringsbetingelser bliver ugyldige eller uvirksomme, skal dette ikke berøre gyldigheden af de øvrige bestemmelser. Parterne skal i sådanne tilfælde erstatte bestemmelsen med en ny bestemmelse som ud fra en kommerciel betragtning kommer den hidtidige bestemmelse nærmest.

10. Værneting

Eventuelle tvister mellem Sandstone ApS og Køberen afgøres ved de ordinære danske domstole med Retten i Næstved som rette hjemsted. Parternes aftale er underlagt dansk ret.

Gældende fra 1. juli 2012, rev. april 2021

Salgs- og leveringsbetingelser for Sandstone ApS

Side 2 af 2